

ANMELDUNG

BITTE PER FAX ODER E-MAIL AN:

0221 / 51 02 039

info@mkg-klein.de

Hiermit melde ich mich/ melden wir uns zur Fortbildung am 12. Juli 2017 in Köln verbindlich an:

Teilnehmer/Name

Teilnehmer/Name

Datum/Unterschrift

Absender/Stempel

REFERENTINNEN



ZTM Anke Steiner
Vertriebsmanagerin
CAMLOG Vertriebs GmbH

- Ausbildung zur Zahntechnikerin
- Tätigkeit als Zahntechnikerin
- Bundesfachschule für das Zahntechnikerhandwerk Köln mit Abschluss zur Zahntechnikmeisterin
- Technische Beratung für Keramik und CAD/CAM
- seit 2009 Vertriebsmanagerin CAMLOG Vertriebs GmbH



Andrea Stix, M.Sc., MBA
Beratung für Kommunikationsstrategie und Praxismarketing
CAMLOG Vertriebs GmbH

- Master of Business Administration, Communication and Leadership
- Master of Science, Communication
- Studium Journalismus
- Bachelor of Media Engineering
- Online-Marketing-Manager
- Reiss Profile Master
- Systemischer Business-Coach
- Coach DVNLP
- NLP-Practitioner
- Business-Trainer

Mit freundlicher Unterstützung von:

camlog



FOR LADIES ONLY

3 Punkte

nach Fortbildung
BZÄK/DGZMK

Termin:

12. Juli 2017, Köln

15.00 - 18.00 Uhr

Referenten:

ZTM Anke Steiner

Andrea Stix, M.Sc., MBA



FACHARZTPRAXIS FÜR MUND-
KIEFER- UND GESICHTSCHIRURGIE AM FRIESENPLATZ
Plastische & Ästhetische Operationen
Tätigkeitsschwerpunkt Implantologie (zertifiziert)

EINLADUNG

Sehr geehrte Damen,

die Erfahrung hat gezeigt, dass Veranstaltungen unter Kolleginnen für eine offenere Kommunikation und einen regeren Austausch untereinander sorgen. Dies war für uns Grund genug eine ganz besondere Fortbildung von Frauen für Frauen für Sie zusammen zu stellen.

Die Zahntechnikermeisterin Anke Steiner nimmt Sie mit auf eine gemeinsame Exkursion implantatprothetischer Abläufe. Theoretisch fundiert und mit Hands-on-Übungen an Prothetikmodellen erhalten Sie Tipps von der Abdrucknahme bis hin zu der provisorischen Versorgung.

Im Anschluss folgt ein besonderer Vortrag von der Referentin Andrea Stix, M.Sc., MBA zum Thema Patientengespräche. Grundvoraussetzung für eine erfolgreiche Behandlung ist eine gute therapeutische Beziehung, die wiederum nur durch eine gelungene Kommunikation entstehen kann. Das persönliche Gespräch zwischen Arzt und Patient ist jedoch von emotionalen Impressionen auf beiden Seiten bestimmt. Das Ziel ist in der Kürze der Beratungszeit optimal auf einen Patienten einzugehen und herauszufinden, welche Wünsche tatsächlich hinter seinem Anliegen stehen. Umso wichtiger ist es, einen Patienten objektiv einschätzen zu können. Das Ziel ist ein qualitativ höheres Beratungsniveau, das dem Patienten ein Höchstmaß an Selbstentscheidung ermöglicht. Dies fördert nicht nur die Compliance, sondern letztendlich auch den Behandlungserfolg.

Wir freuen uns auf einen regen Erfahrungsaustausch und das persönliche Gespräch mit Ihnen.

Mit kollegialen Grüßen,
Marcus Klein

PROGRAMM

15.00 - 15.05 Uhr
Begrüßung
Marcus Klein

15.05 - 16.00 Uhr
Vortrag mit Hands-on-Übungen
Möglichkeiten in der Implantatprothetik
ZTM Anke Steiner

16.00 - 16.30 Uhr
Kaffeepause

16.30 - 18.00 Uhr
Vortrag
**Patientengespräche besser führen –
sicher, positiv, zielführend**
Andrea Stix, M.Sc., MBA

INFORMATIONEN

Veranstaltungsort:
Hotel Pullmann Cologne
Helenenstraße 14
50667 Köln

Teilnehmer:
Max. 20, mind. 10 Personen.
Bitte melden Sie sich rechtzeitig an.

Teilnahmegebühr:
Die Teilnahme ist für Sie kostenlos.
Bitte melden Sie sich rechtzeitig an, da die Teilnehmerzahl begrenzt ist.

Bei Fragen zur Anmeldung wenden Sie sich bitte an:
Facharztpraxis für Mund- Kiefer- und Gesichtschirurgie am Friesenplatz
Marcus Klein
Facharzt für Mund-, Kiefer- und Gesichtschirurgie /
Fachzahnarzt für Oralchirurgie
Friesenplatz 25
50672 Köln
Telefon: 0221 / 51 30 26
E-Mail: info@mkg-klein.de



Die Veranstaltung entspricht den Leitsätzen und Empfehlungen der Kassenzahnärztlichen Bundesvereinigung (KZBV) vom 01.01.2006 einschließlich der Punktebewertungsempfehlung des Beirates Fortbildung der BZÄK und DGZMK und wird mit insgesamt 3 Punkten bewertet.